

**Consellería de Justicia de la Comunidad Valenciana**  
Atn. Gabriela Bravo Sanestanislaó y DIRECTORA DE MODERNIZACIÓN Y RELACIÓN CON LA JUSTICIA Atn. Angels Bixquert Sanz con copia para el Defensor del Pueblo N° Expediente: 21000095 [EyH-SAA-FBM](#) y Fiscalía a la que corresponda solicitando su pronto acuse de recibo **por lo publicado en [www.miguelgallardo.es/webex-subsana.pdf](http://www.miguelgallardo.es/webex-subsana.pdf) contestando a [www.miguelgallardo.es/webex-requerido.pdf](http://www.miguelgallardo.es/webex-requerido.pdf)**

**Atendiendo a su escrito (sin referencia de su expediente) que dice:**

*1. En necesario (sic) que la solicitud especifique las lesiones producidas, la presunta relación de causalidad entre éstas y el funcionamiento del servicio público, la evaluación económica de la responsabilidad patrimonial, si fuera posible, y el momento en que la lesión efectivamente se produjo, e irá acompañada de cuantas alegaciones, documentos e informaciones se estimen oportunos y de la proposición de prueba, concretando los medios de que pretenda valerse el reclamante*

**como mejor proceda se cuantifica en 3.000 euros los perjuicios que hasta ahora me ha causado el hecho documentable en el Juzgado de 1ª Instancia 4 de Gandía al no funcionar Webex, y lo que es más grave aún, que ni siquiera se haya inspeccionado el sistema para las comparecencias telemáticas que falló siempre en mi perjuicio y, según ese juzgado, hace imposible que celebren sus Audiencias, tanto Previas como Vistas de Juicios Orales, telemáticamente.**

**3.000 euros es la misma cuantía que consta en la sentencia del procedimiento 221-2020 de ese mismo Juzgado en el que WEBEX no funcionó y sin que fuera inspeccionado nunca, que yo sepa. El perjuicio persiste, y es creciente, con independencia de cuanto pueda recurrirse o apelarse o casarse procesalmente. Quien aquí atiende a lo requerido ha estado siempre en inferioridad de armas ante quien demanda dinero en el juzgado más próximo a su propio domicilio, más aún cuando la demandante es abogada ejerciente.**

**La proposición de prueba es documental por cuanto el Juzgado de 1ª Instancia 4 de Gandía, y también el Ministerio Fiscal personado debe documentar, y también el testimonio de todos los empleados públicos en ese mismo juzgado, así como de la empresa CISCO SYSTEMS SPAIN, SL responsable de WEBEX. También se señala como fuente de prueba el expediente 21000095 [EyH-SAA-FBM](#) del Defensor del Pueblo que evidencia, por sí mismo, responsabilidad.**

**Por lo expuesto, se solicita copia completa del expediente y que se tenga por subsanado lo requerido reiterando todo lo ya denunciado y reclamado en este “expediente no identificado”, sin perjuicio ni renuncia de ningún otro derecho, en la fecha de registro de este PDF que consta de 6 páginas, incluyendo esta primera.**

**Consellería de Justicia de la Comunidad Valenciana**  
**Atn. Gabriela Bravo Sanestanislaosolicitando su pronto acuse de recibo para [www.miguelgallardo.es/webex-falla.pdf](http://www.miguelgallardo.es/webex-falla.pdf)**

Como mejor proceda se presenta denuncia administrativa con inicio de reclamación patrimonial RP por el art. 66 de la Ley de Procedimiento Administrativo LPA, por los siguientes **HECHOS**:

1º Webex ha fallado en la comparecencia judicial con estos datos:  
De: gapi04\_val JUZGADO DE 1ª INSTANCIA Nº 4 GANDIA <messenger@webex.com> Date: mié., 11 nov. 2020 13:39 Subject: Invitación para la reunión de Webex de : ORDINARIO AUDIENCIA PREVIA 221-2020 gapi04\_val JUZGADO DE 1ª INSTANCIA Nº 4 GANDIA le invita a unirse a esta reunión de Webex. Número de reunión (código de acceso): 174 801 9734 Contraseña de la reunión: V4TmkP3SX8s jueves, 12 noviembre de 2020 9:30 | (UTC+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, París | 30 mins.

2º Ese fallo de Webex ya ha ocasionado graves perjuicios a todas las partes, pero muy especialmente al demandado con estos datos:  
Dr. Ing. Miguel Ángel Gallardo Ortiz (PhD) con domicilio en  
C/ Fernando Poo, 16 Piso 6º B - 28045 Madrid, Teléfono 902998352

El perjudicado y la Asociación para la Prevención y Estudio de Delitos, Abusos y Negligencias en Informática y Comunicaciones Avanzadas ([APEDANICA](http://apedanica.org)) que preside, desde 1992, están a la disposición de todo funcionario público que tenga competencias o responsabilidades sobre el sistema Webex de Cisco, y sobre el que solicitamos toda la información de la que disponga la Comunidad Valenciana en relación a comparecencias telemáticas judiciales.

Antes de este incidente judicial, [APEDANICA](http://apedanica.org) ya había denunciado a la Comisión Europea la inseguridad jurídica y tecnológica de los sistemas telemáticos actualmente empleados en juzgados y tribunales y es la voluntad y el derecho de [APEDANICA](http://apedanica.org) y de su presidente que aquí reclama, agotar todas las instancias judiciales y administrativas autonómicas, nacionales y europeas que puedan investigar fallos de Webex, Zoom, Circuit, Skype, Jitsi, Meet u otras aplicaciones similares e indemnizar a perjudicados. Colaboraremos con responsables y afectados, para lo que adjuntamos referencias en esta reclamación patrimonial en PDF que consta de 5 páginas con datos y enlaces relevantes, solicitando pronto acuse de recibo.

**A quien corresponda en la COMISIÓN EUROPEA por denuncia en [www.cita.es/europa-videoconferencia.pdf](http://www.cita.es/europa-videoconferencia.pdf) <https://twitter.com/APEDANICA/status/1322519204302639104>**

La Asociación para la Prevención y Estudio de Delitos, Abusos y Negligencias en Informática y Comunicaciones Avanzadas ([APEDANICA](http://www.cita.es/apedanica.pdf)), como mejor proceda, **DENUNCIA** estos **HECHOS**:

1º En España (pero también en el resto de la Unión Europea), la pandemia ha obligado a las autoridades a restringir la presencia de ciudadanos ante Juzgados y Tribunales, mediante telemática (artículo 14 de la Ley 3/2020, de 18 de septiembre, de medidas procesales y organizativas para hacer frente al COVID-19 en el ámbito de la Administración de Justicia). Sin embargo, muchos órganos judiciales carecen de medios, y sus funcionarios de los conocimientos o habilidad para hacer uso de los diversos sistemas de videoconferencia, lo que produce agravios e indefensiones.

2º Por otra parte, son conocidos los riesgos de espionaje masivo e intrusiones tecnológicas contra la privacidad de quienes se ven obligados a utilizar sistemas aparentemente gratuitos que hacen negocios muy perversos con minería de datos personales sin que los espionados puedan ejercer derechos de ningún tipo en Europa.

Por lo expuesto, [APEDANICA](http://www.cita.es/apedanica.pdf) solicita que la Comisión Europea nos informe sobre los derechos que pueden ejercer quienes sí desean comparecer telemáticamente ante juzgados y tribunales pero sin que ello suponga ninguna renuncia a la privacidad de sus datos personales, y a su propia imagen, así como las aplicaciones que la Comisión Europea conoce y recomienda para ello, identificando a los funcionarios europeos responsables de la vigilancia y estudio de denuncias relativas a las comparecencias telemáticas ante órganos judiciales en la Unión Europea, sin perjuicio de que puedan solicitarse prejudicialidades, o ejercerse otros derechos. Y para la mejor información de la Comisión Europea adjuntamos una nota de la asociación [APEDANICA](http://www.cita.es/apedanica.pdf) citando los más relevantes artículos de la Constitución Española que deben garantizar unos mínimos derechos, pero que entendemos que deberían ser bien desarrollados, precisados, garantizados y efectivamente tutelados en toda la Unión Europea, considerando las referencias verificables que ofrecemos en enlaces relevantes de [europa.eu](http://europa.eu) y [cni.es](http://cni.es)

## **COMPARECENCIAS TELEMÁTICAS ANTE JUZGADOS Y TRIBUNALES. Derechos y deberes deliberados en** <https://chat.whatsapp.com/KACAx0v56oIBITZyItfDN1> <https://twitter.com/APEDANICA/status/1322213143607709702>

La asociación **APEDANICA** entiende que, en principio, toda comparecencia telemática es un derecho u opción del ciudadano, profesional o no, que no puede ser interpretado arbitrariamente contra lo dispuesto en el art. 9.3 de la Constitución Española.

Así, el ciudadano, profesional o no, y al menos mientras no exista una norma (que debería ser europea), puede negarse a utilizar sistemas, pero también puede exigir no ser discriminado cuando sí quiere comparecer telemáticamente. Tanto la negativa, como la solicitud, debe ser resuelta de manera motivada, y con pie de recurso, por el Juzgado, al amparo del art. 24 de la CE, y no pueden admitirse arbitrariedades perjudiciales respecto a otros, (todos somos iguales ante la ley, por el art. 14 de la CE) y en ningún caso las resoluciones pueden perjudicar a particulares en beneficio de fiscales, abogados del Estado o letrados empleados públicos que sean o representen a partes en vistas, presenciales o no.

**APEDANICA** ha conocido injustas resoluciones judiciales en las que se viola el principio de la igualdad de armas entre las partes. En esos casos, recomendamos agotar todos los recursos, e iniciar procedimiento de reclamación patrimonial incluso si los perjuicios se deben a problemas técnicos. El hecho de que no se hayan adjudicado en concursos públicos y el que en casi todo el mundo se estén utilizando plataformas tecnológicas que son gratuitas, no supone renuncia a ningún derecho ante ninguna Administración Pública, ni tampoco frente a empresas multinacionales que hacen muy diversos negocios, algunos ocultos hasta ahora.

**APEDANICA** puede dictaminar pericialmente para quien necesita comparecer telemáticamente ante cualquier autoridad, asesorar técnicamente a todo tipo de partes litigantes civiles, investigados o procesados, víctimas o perjudicados por las acciones u omisiones de Administraciones o de las empresas que se benefician de las comparecencias, o de las denegaciones arbitrarias o inmotivadas.

## REFERENCIAS VERIFICABLES

### El 13.5.2016 (hace más de 4 años)

Asociación APEDANICA, con datos de registro oficial en [www.cita.es/apedanica.pdf](http://www.cita.es/apedanica.pdf) considerando lo tratado informalmente hasta ahora, [PROPONE](https://goo.gl/f7d8RZ) en <https://goo.gl/f7d8RZ>  
<http://www.cita.es/apedanica-audiovisual.pdf>

*We need Zoom legal representative contact in Spain and Latin América countries for forensic audiovisual approaches and hearings in Courts of Law. Please have a look to our draft for lawyers and parts mentioning judiciary problems. Comment RT*  
<https://twitter.com/APEDANICA/status/1322213143607709702>

**El uso de aplicaciones de videoconferencia puede vulnerar tus derechos: cuando algo es gratis, el producto eres tú. Las denuncias y prohibición de aplicaciones como Zoom ponen en alerta a los expertos en ciberseguridad Por Beatriz Talegón - 31/10/2020**

<https://diario16.com/el-uso-de-aplicaciones-de-videoconferencia-puede-vulnerar-tus-derechos-cuando-algo-es-gratis-el-producto-eres-tu/>

Ley 3/2020, de 18 de septiembre, de medidas procesales y organizativas para hacer frente al COVID-19 en el ámbito de la Administración de Justicia. Publicado en: «BOE» núm. 250, de 19/09/2020. Entrada en vigor: 20/09/2020

[19:25, 30/10/2020] Dr. Miguel Gallardo PhD 📝: El Capítulo III regula medidas de carácter organizativo y tecnológico destinadas a seguir afrontando las consecuencias, ya expuestas, que ha tenido la crisis sobre la Administración de Justicia y ampliar la aplicación temporal de las mismas hasta el 20 de junio de 2021 confiando en que entonces existan todas las garantías sanitarias contra la COVID-19.

Así, se establece la celebración de actos procesales preferentemente mediante la presencia telemática de los intervinientes para garantizar la protección de la salud de las personas y minimizar el riesgo de contagio, salvaguardando los derechos de todas las partes del proceso. No obstante, en el orden jurisdiccional penal, la celebración de juicios preferentemente mediante presencia telemática se exceptúa en los supuestos de procedimientos por delitos graves, o cuando cualquiera de las acusaciones interese la prisión provisional o se solicite pena de prisión superior a dos años, en los que la presencia física del acusado resulta necesaria.

Igualmente, para atender a los mismos fines, se limita el acceso del público a todas las actuaciones orales atendiendo a las características de las salas de vistas. Se posibilita, así, el mantenimiento de las distancias de seguridad y se evitan las aglomeraciones y el trasiego de personas en las sedes judiciales cuando ello no resulte imprescindible.

[19:27, 30/10/2020] Dr. Miguel Gallardo PhD 📝: Artículo 14. Celebración de actos procesales mediante presencia telemática. 1. Hasta el 20 de junio de 2021 inclusive, constituido el juzgado o tribunal en su sede, los actos de juicio, comparecencias, declaraciones y vistas y, en general, todos los actos procesales, se realizarán preferentemente mediante presencia telemática, siempre que los juzgados, tribunales y fiscalías tengan a su disposición los medios técnicos necesarios para ello.

[19:27, 30/10/2020] Dr. Miguel Gallardo PhD 📝: ¿Y si no? ¿Y por qué unos sí y otros no?

[19:29, 30/10/2020] Dr. Miguel Gallardo PhD 📝: Disposición final decimosegunda. Actuaciones telemáticas. En colaboración con las Comunidades Autónomas que hayan asumido competencias en medios materiales y personales al servicio de la Administración de Justicia, el Consejo General del Poder Judicial y la Fiscalía General del Estado, el Gobierno remitirá a las Cortes Generales un proyecto de ley que regule las normas para la celebración de actos procesales telemáticos, preservando en todo momento las garantías procesales previstas en el ordenamiento jurídico y el derecho de defensa de las partes.

## Según la Wikipedia sobre Zoom Video

*Zoom Video, también conocido como Zoom y Zoom App, es un programa de [videollamadas](#) y reuniones virtuales, accesible desde computadoras de escritorio, computadoras portátiles, teléfonos inteligentes y tabletas. Su fabricante es la empresa Zoom Video Communications, asentada en San José, California.*

*Zoom se popularizó a lo largo de abril de 2020, durante la pandemia por el coronavirus.<sup>1</sup> Pasó de tener 10 millones de usuarios activos en 2019, a más de 300 millones, a finales de abril. Antes de la expansión del coronavirus, las acciones de la compañía tenían un costo de 70 dólares. Para el 23 de marzo de 2020 valían 160 dólares, es decir, una capitalización total superior a los 44 mil millones de dólares. El principal accionista de Zoom, [Eric Yuan](#), aparece, a partir de la pandemia, en la lista de las personas más ricas del mundo, con una fortuna estimada en 5 500 millones de dólares.<sup>2</sup>*

*A pesar del éxito mundial, el uso de Zoom ha sido prohibido por múltiples gobiernos y empresas por los riesgos de privacidad y seguridad que entraña. Asimismo, desde finales de abril de 2020 los usuarios con una suscripción comercial de Zoom tienen la opción de que sus llamadas no pasen por China.<sup>34</sup> A fines de mayo de 2020, Zoom anunció que las llamadas de quienes paguen por una suscripción comercial serán cifradas (con el fin de hacerles ininteligibles a receptores no autorizados).<sup>5</sup> Las llamadas de quienes no pagan no serán protegidas.<sup>6</sup>*

[List of useful tools, modules and links - European Commission](#)

[ec.europa.eu › sites › evsw › files](#)

General communication, collaboration, editing tools. • Adobe Connect

<https://www.adobe.com/products/adobeconnect.html>. • G Suite For Education ... Zoom

[cybersecurity - JRC Publications Repository - Europa EU](#)

[publications.jrc.ec.europa.eu › cybersecurity\\_online](#)

5.3.1 Digital transformation and attack tools. 63 ... 8.1.5 A common culture of collaboration in cybersecurity ... (European Commission and Directorate-General ... and Communication Technology cybersecurity certification ... of the institutions publishing in that domain is not ... Slack, Skype, WebEx, Google Meet, and Microsoft.

[El uso de Zoom y sus implicaciones para la seguridad y ...](#)

[www.ccn.cni.es › documentos-publicos › abstract › file](#)

Zoom es una aplicación de videoconferencia con mensajería en tiempo real e intercambio de contenido fácil de configurar y usar, que permite reuniones con ...

[Cómo utilizar la plataforma Zoom de forma segura - CCN-CERT](#)

[www.ccn-cert.cni.es › ... › Comunicados CCN-CERT](#)

12 abr. 2020 — El CCN-CERT ha elaborado el abstract El uso de Zoom y sus implicaciones para la seguridad y privacidad. Recomendaciones y buenas ...

## Más información y propuestas

**Dr. (PhD) Ing. Miguel Gallardo PERITO** Tel. (+34) 902998352 E-mail: [apedanica.ong@gmail.com](mailto:apedanica.ong@gmail.com)  
[Asociación APEDANICA](#) con registro del Ministerio del Interior [www.cita.es/apedanica.pdf](http://www.cita.es/apedanica.pdf)